

# Stadsporten



**Firar 25 år på jobbet**

TROLLHÄTTANS STADS  
PERSONALTIDNING  
NR 6 DECEMBER 2019



## Innehåll



Träffpunkten inom Socialpsykiatri tar emot priset som Årets verksamhetsutvecklare inom omsorgsförvaltningen. Sidan 4.



Starkare elevskyddsombud ska ge bättre arbetsmiljö på skolorna. Sidan 6.



Jonas och Pether gläds över ny GIS-plattform. Sidan 10-11.

Ledare	2	Nytt GIS-system	10-11
Hälsainspiration	3	Ekologisk hållbarhet	12
Verksamhetsutvecklare	4	Kontaktcenter	13
Verkstad i verkstan	5	Nyanställd	14
Elevskyddsombud	6	Hänt	15
25-åringar	7	Krönika	16
Yrket, Carolina	8-9	Invigning Drottningtorget	16

Vad vill DU läsa mer om i Stadsporten?  
Tipsa oss! [stadsporten@trollhattan.se](mailto:stadsporten@trollhattan.se)

STADSPORTEN utkommer med 6 nummer/år (februari, april, juni, augusti, oktober, december) och utges av: Kommunikationsavdelningen, 461 83 Trollhättan, Telefon: 0520-49 70 21, E-post: [stadsporten@trollhattan.se](mailto:stadsporten@trollhattan.se).

ANSVARIG UTGIVARE och grafisk form: Per Ivarsson.

TRYCK: CELA Grafiska AB.

REDAKTIONSKOMMITTÉ: Andreas Gleisner, Utbildningsförvaltningen, Jenny Persson, Kultur- och fritidsförvaltningen, Cecilia Wilson, Arbetsmarknads- och socialförvaltningen, Jonathan Hjort, Omsorgsförvaltningen, Josefin Åkesson Bengtsson, Samhällsbyggnadsförvaltningen.

OMSLAGSBILD: Samhällsvägleddare Anwar Alladin på festen för våra jubilarer - de som har varit anställda i 25 år. Läs mer på sidorna 8-9

FOTO OMSLAG: JOACHIM NYWALL

## Ledare

### Ett växande Trollhättan för framtiden!

Helt otroligt vad ett år går fort, snart är 2019 till ända.

Trollhättan växer och har nu passerat 59 000 invånare! Vi har som mål och uppdrag att fortsätta växa mot 70 000 invånare år 2030. Varför är det viktigt att bli fler?

Det är fråga som kommer upp lite då och då. Trollhättans Stad har ett tydligt välfärdsuppdrag där vi ska ge service och skapa värde för invånarna, men vi har också ett tydligt samhällsutvecklingsuppdrag som handlar om att bibehålla och stärka attraktionskraften. Det gör vi bäst genom att fortsätta att utveckla kommunen och därmed öka skatteunderlaget, bredda tillgången till rätt kompetens i företag och verksamheter och ett större utbud av service och kommersiella verksamheter.

Att summera 2019 värmer i hjärtat! Vi har många satsningar under året som stärker och utvecklar Trollhättan; utveckling av nya bostäder och verksamhetslokaler, flera företagsetableringar, planering av nya stadsdelen Vårvik och Hjulkvanelund med nya Stridsbergsbron över älven.

Internt har vi genomfört flera olika förändringsarbeten med fokus på kvalitetsutveckling, inte minst kring målsättningar kopplat till agenda 2030. Vi har också ökat takten gällande etablering av kontaktcenter - en väg in för Trollhätteborna!

Trots ekonomiska utmaningar har alla medarbetare och chefer tagit sitt uppdrag på fullaste allvar och lyckats genom dialog, tillit och samverkan att ställa om och minska kostnadsutvecklingen till en nivå som innebär att vi har betydligt bättre läge inför 2020.

Ett mycket stort och innerligt tack för ett mycket gott arbete under 2019!

Med tillönskan om en riktigt God jul och ett Gott Nytt År!



Ulrika Strandroth Frid  
Stadsdirektör



Medarbetarna inom Måltidsenheten på Serviceförvaltningen lät sig hälsoinspireras under en eftermiddag. Hälsoinspiration är en satsning som görs i samarbete med Arena Älvhögsborg.

## Fler hjärnor och hjärtan i balans hos Måltid

Hälsoinspiration var temat när medarbetare från över 70 kök i Trollhättans Stad samlades i Älvhögsborg. Och inspiration fick de.

- Det var så himla bra! Det var många spontana skratt och det är så viktigt att lyfta våra medarbetare, att de förstår hur viktiga de är, sa enhetschefen Annika Erlandsson.

TEXT och FOTO: PER IVARSSON

"Välkomna på en lättsam, inspirerande och motiverande eftermiddag", stod det i inbjudan till APT för medarbetarna inom Serviceförvaltningens Måltidsenhet. De som utlovade detta var Arena Älvhögsborgs Madelene Stjernqvist och Linda Lönn Blom. Madelene inledde med en föreläsning som fokuserade på hjärna och hjärta i balans, och sedan höll Linda ett lättare träningspass med "superhjältarna".

- Ni är superhjältar! Ni lagar ju mat till våra barn, elever och äldre i Trollhättan, sa Linda.

Upplägget visade sig vara ett väldigt lyckat koncept, kombinationen av hjärna och hjärta gjorde intryck.

- Jag tar med mig så mycket! Det var så bra att jag redan vill ha mer... sa enhetschef Annika Erlandsson och fick medhåll av sin kollega som lovar att lyssna mer på sin kropp framöver:

- Jag är livrädd för att vila eftersom jag

tänker att jag inte hinner med så mycket då, erkände Mona Sundell.

Men det som särskilt glädde dem var synen av hur roligt medarbetarna hade det; alla skratt och en härlig energi som genomsyrade hela eftermiddagen.

- Det är så viktigt att vi kan lyfta dem i sin yrkesroll och vi vill ge dem motivation och glädje, och förhoppningsvis har de fått med sig lite verktyg härifrån till sin vardag, sa Annika och Mona.

Inspirationdagen är ett exempel på den hälsosatsning som görs där Trollhättans Stad i samarbete med Arena Älvhögsborg kan erbjuda varje arbetsplats möjlighet till ett skraddarsytt inspirationstillfälle i hälsans tecken.

- Lokalvårdsavdelningen hade gjort något liknande med Älvhögsborg, men att det gick att arrangera så här stort och bra trodde jag inte, sa Mona Sundell.



Det lättare träningspasset under Linda Lönn Bloms ledning lockade fram glädje och skratt.

### Röster från deltagare på inspirationsträffen:

● "Mer sånt här!"

● "Vad kul! Nu vet jag vad jag ska göra ikväll."

● "Det var fantastiskt! Vilken positiv energi man fick av de kvinnorna."

● "Åh, vad roligt det här var!"

● "Det var jättebra, kort men effektiv träning."

● "Jag behöver röra på mig för att orka med arbetet."

● "Ja, jag klarade av övningarna!"

Har du frågor, synpunkter eller idéer?  
Kontakta gärna arbetsmiljögruppen:  
arbetsmiljo@trollhattan.se





# Socialpsykiatrins träffpunkt prisas

Träffpunkten inom socialpsykiatri har utsetts till årets verksamhetsutvecklare 2019.

TEXT och FOTO: JONATHAN HJORT

Omsorgsnämnden i Trollhättan delar årligen ut utmärkelsen "Årets verksamhetsutvecklare". Priset går till en verksamhet som har utvecklat och förbättrat kvalitet vad gäller delaktighet och inflytande.

2019 går priset till socialpsykiatrins träffpunkt.

– Att vi har fått priset som årets verksamhetsutvecklare känns jättekul! Sedan starten 2016 har deltagarantalet ökat och

vi arbetar med brukarinflytande för att utveckla verksamheten vidare, säger Johanna Hedberg Hecktör, enhetschef.

I socialpsykiatrins träffpunkt deltar besökarna efter egen förmåga.

– Målet med träffpunkten är att stötta personer inom socialpsykiatri att bryta sin isolering, få en meningsfull fritid och lära känna nya människor, säger Johanna Hedberg Hecktör.

## Juryns motivering:

Träffpunkten har på ett föredömligt och strukturerat sätt arbetat med att tillvarata initiativ från brukarna för att öka deras inflytande och delaktighet. Genom aktivt och metodiskt arbete har de skapat en verksamhet som ger brukarna möjlighet att delta efter egen förmåga, mod att testa nya aktiviteter och förmåga att utveckla nya vänskapsband även utanför verksamheten.

# Mycket verkstad i Verkstan

Verkstan i V-huset – här fixas trasiga cykeldäck och skor får ny design. Ett särskilt rum för det som ungdomarna själva vill göra och skapa.

- Trender märks tydligt. Vi minns exempelvis "slimeperioden", skrattar Robin Torstensson, fritidsledare på V-Huset.

TEXT och FOTO: JENNY PERSSON

Stämningen är hög på V-Huset. Det är torsdag eftermiddag och om en timme startar "Projektkontoret". Det är särskilt avsatt tid för ungdomar som har egna idéer och projekt som de vill jobba på. I kväll väntar det sista fixandet och planerandet för ungdomsarrangörerna av "Genderswapping" som ska gå av stapeln på fredagskvällen.

## Ungdomarna klarar sig galant

Ungdomsproducerad verksamhet är en viktig del i fritidsgårdsverksamheten, något som blir tydligt i Verkstan.

- Verkstan får utvecklas efter vad ungdomarna vill. De är väldigt seriösa när de jobbar här. De kommer på och gör allt själva, ofta med hjälp av Youtube, och klarar sig galant på egen hand, berättar Robin.

Här lagas cyklar, det målas tavlor, lagas kläder, görs egna tryck på t-shirts, skor och jeans målas om och får mönster. När idéer kläcks i Projektkontoret tillverkas sedan material och dekorationer i Verkstan. Här skapades exempelvis allt läskigt pynt som förvandlade V-Huset till Spök-Huset på Halloween.

- Här kan vi komma på idéer hela tiden och det finns alltid något kul att göra, förklarar Tyra som den här eftermiddagen jobbar med en glaslykta som ska ges bort i julklapp.

## Trollhättans Stads fritidsgårdar:

- ▶ Fritidsgården V-Huset
- ▶ Kronan Fritidsgård
- ▶ Lexington Fritidsgård
- ▶ Sjuntorps Fritidsgård
- ▶ Skogshöjdens Fritidsgård
- ▶ Storegårdens Fritidsgård
- ▶ Sylte Fritidsgård
- ▶ Öresjö Friluftscenter
- ▶ För unga i årskurs 6 upp till 17 år.
- ▶ Alla aktiviteter är kostnadsfria och frivilliga.
- ▶ På fritidsgårdarna jobbar 23 heltidsanställda fritidsledare + timanställda.



"Verkstan får utvecklas efter vad ungdomarna vill. De är väldigt seriösa när de jobbar här", säger fritidsledare Robin Torstensson.







Rektor Claes Hellborg tillsammans med elevskyddsombuden under utbildningen.

## “Vi lär oss vilka rättigheter vi har”

En bättre arbetsmiljö för eleverna och en starkare känsla av inflytande och påverkan. Det är målet med den utbildning av elevskyddsombud och rektorer som nu hållits. Samtliga elevskyddsombud i Trollhättans Stads grundskolor fick – tillsammans med sina rektorer – en heldagsutbildning i elevskyddsombudens roll och ansvar.

TEXT och FOTO: ANDREAS GLEISNER

– Jag tycker det är väldigt intressant, och jag lär mig mycket, till exempel hur kurator ska agera, och vad min roll som elevskyddsombud är, säger Stephanie Mardo, elevskyddsombud på Paradisskolan, och får medhåll av Gabriela Issa, också hon från Paradisskolan.

Under dagen fick eleverna lyssna till bland annat kurator, socialpedagog, skoljurist och rektorer syn på elevhälsoarbetet och fick med sig verktyg och kunskaper som de sedan kan ta med sig hem i sitt arbete på skolorna. Under eftermiddagen grupperbetade ombuden med sina rektorer kring arbetsmiljö och hur den kan förbättras i ett gemensamt arbete.

– Det är väldigt bra att vi har den här utbildningen, och vi lär oss vilka rättigheter vi

har, och hur vi kan förbättra skolan, säger Gabriela.

Från och med årskurs 7 i grundskolan och i gymnasieskolan har eleverna rätt att medverka i skolans arbetsmiljöarbete genom att utse elevskyddsombud. Elevskyddsombuden utses av alla elever, och representerar alla eleverna. Elevskyddsombud ska representera eleverna i arbetsmiljöfrågor. Det gäller både den fysiska och den psykosociala miljön och vara lyhörda för hur stämningen är på skolan och vad som brister i arbetsmiljön.

### Representerar alla elever

På varje högstadieskola i Trollhättans Stad finns ett eller flera elevskyddsombud. Ombudens uppgift är att representera alla elever

och utifrån ett elevperspektiv bevaka arbetsmiljön på skolan. För rektor och elevhälsoteam är elevskyddsombuden nyckelpersoner som bidrar med ovärderlig kunskap och insikt i hur eleverna upplever miljön på skolan.

– Elevskyddsombudsutbildningen är ett bra sätt att involvera eleverna, och ett bra sätt att få eleverna att känna att “detta är vår skola” och inte bara de vuxnas skola. Jag hoppas att eleverna känner att de är delaktiga och har inflytande, att de är en del i gemenskapen, säger Filippa Johansson, rektor på Paradisskolan.

– Nu ska vi tillbaka och fixa skolan så att den blir bättre, säger Stephanie och skrattar. Vi ska föra fram elevernas åsikter och hitta lösningar, säger hon.





Jubilarena bjöds på en helkväll som tack för sina insatser under 25 år i Trollhättans Stads tjänst.

## Kommunfullmäktige hyllade jubilarer

Samhällsvägleddare Anwar Alladin var en av 30 jubilarer som hyllades av kommunfullmäktige den 14 november. Han ingår nu i den exklusiva skaran av medarbetare som har varit Trollhättans Stad trogen under ett kvarts sekel.  
– Jag har trivts som fisken i vattnet, sa Anwar.

TEXT: PER IVARSSON FOTO: JOACHIM NYWALL

En gång om året uppvaktar kommunfullmäktige trojänarna i Trollhättans Stad – de som har arbetat i organisationen i 25 år – och bjuder dem på en helafton bestående av mingel, trerättersmiddag, diplomutdelning, underhållning och tal. Samtliga jubilarer fick ett personligt välkomnande och togs i hand av KF:s presidium vid entrén till restaurang Nova.

En av trojänarna som passerade igenom entrén var Anwar Alladin. Han såg fram emot en trevlig kväll med övriga festdeltagare, och när han blickade tillbaka på sin tid i Trollhättans Stad mindes han den med glädje.  
– Egentligen har jag arbetat 26 år i Trollhättans Stad, men det första året räknas inte. Jag fick ett praktikjobb som tolkförmedlare 1993 innan jag blev fast anställd året efter, berättade Anwar.

Den största delen av yrket har han verkat som samhällsvägleddare, först på Medborgarkontoret och sedan 2012 på Medborgarservice på Kronan.

Han har trivts som fisken i vattnet, och den främsta anledningen är mötet med alla människor genom åren.

– Jag har träffat så mycket folk med olika bakgrunder och kulturer. Jag har kunnat hjälpa dem samtidigt som jag har fått så mycket kunskap tillbaka, sa Anwar.

### Ditt starkaste minne?

– Det finns många, men höjdpunkten var nog när vi öppnade Medborgarkontoret i Postens gamla kontor på Kronogårdstorget 2003 och jag anställdes som Trollhättans första samhällsvägleddare.



Jubilaren Ann-Christine Hult kom till middagen i sällskap med sambon Gabriel Oberlé, tidigare medarbetare på Trollhättans Stad.

### Vi som har arbetat här i 25 år:

Anwar Alladin, samhällsvägleddare  
Marie Andersson, förskollärare  
Liselotte Andersson, specialpedagog  
Anita Binder, lärare  
Anette Björklund, skolkurator  
Jeanette Bladh, undersköterska  
Anett Edvardsson, enhetschef  
Eva Elg, stödassistent  
Ingalill Fors, sersonlig Assistent  
Camilla Hall, lärare årsk 1-7  
Ann-Christine Hult, teamledare  
Monica Högnert, handläggare  
Ingela Johansson, barnskötare  
Petra Johansson, boendestödjare  
Anne Johansson-Olsson, stödassistent  
Lena-Mari Klaesson, förstelärare  
Marie Malm, undersköterska  
Anna-Carin Nilsson, lokalvårdare  
Markus Norberger, enhetschef  
Petra Nyberg, förskollärare  
Robert Olsson, boendestödjare  
Edith Pérez, undersköterska  
Christina Salte, stödassistent  
Helena Strömwall, förstelärare  
Malin Svensson, förskolechef  
Petra Vallius, boendestödjare  
Anna Werner Stjärnered, specialpedagog  
Lisbeth Westerlind, undersköterska  
Maria Zeffer-Johnsson, kulturpedagog

# yrket

I Trollhättans Stad finns cirka 340 olika yrkestitlar. Vi beskriver några av dem här – och låter dig möta medarbetaren bakom yrket.

## ”Vi är inte så olika när det kommer till kritan”

Den stora drömmen var att bli glasblåsare, eller journalist. Nu arbetar Carolina Kristell som samordnare för Introduktionscentrum och Medborgarservice.

– Jag sörjer inte glasblåsardrömmen. Hade jag bara fått testa en gång så hade jag säkert varit nöjd. När det gäller journalistyrket handlar det om att kunna få bidra med något gott till samhället, och det tycker jag får göra i min roll, säger hon.

TEXT och FOTO: PER IVARSSON

Med bestämda steg klev åttondeklassaren Carolina Kristell in på SYO-konsulentens kontor och berättade att hon ville bli glasblåsare.

– Jag tyckte att det verkade väldigt spännande! Jag gillar att vara kreativ, och sättet att få skapa något, där mjukt material blir något annat lockade verkligen. Men SYO-konsulenterna tyckte inte att det var en så bra idé. Det kändes lite tungt, så hon dödade den drömmen lite, minns Carolina Kristell och skrattar åt minnet.

Den andra drömmen, som nästan var lika stark, var att bli journalist.

– Jag har alltid gillat att skriva och är intresserad av både samhälle och sport.

### Provade sig fram

Men det blev inte journalistbanan heller för Carolina. Hon läste samhällsvetenskapliga programmet på gymnasiet och provade sig

fram genom diverse yrken: elevassistent, telefonförsäljare och handläggare på Skatteverket. För att nämna några.

Yrkesvägen tog en mer fastare kursriktning när hon läste en KY-utbildning inom reklam och marknadsföring följt av studier i Kommunikationsvetenskap.

Det ledde så småningom till en tjänst som produktionsledare på ICA-reklam i Kungälv, där hon arbetade i åtta år. Men det var fortfarande något som saknades.

– Jag kände att jag ville arbeta mer med människor, och ville engagera mig mer i samhällsfrågor, säger Carolina och berättar att hon som mammaledig 2015 engagerade sig när Ale kommun öppnade ett HVB-hem ganska nära hennes hem.

– Vi besökte det och jag frågade ”vad behöver ni hjälp med?” Kommunen ville starta ett språkcafé, och frågade om jag kunde hålla i det? Det ville jag, och snart blev jag också



Carolina Kristells vardag består både av arbete vid tavlor, lär av varandra och ser utvecklingen och de

engagerad i människorna där. Vår familj började umgås med dem, vi bjöd hem dem, åkte pulka, spelade brännboll och så vidare.

### Tvekade inte

Väl tillbaka på jobbet efter mammaledigheten kände Carolina att hon saknade kontakten med människorna som hon fått via språkcafé, och när projektledaren från Ale kommun hörde av sig 2016 och frågade om Carolina ville arbeta som integrationskoordinator på projektbasis i kommunen tvekade hon inte.

– Det finns ett stort behov för nyanlända att träffa svenskar, de möts inte på naturlig väg. Därför behövs det forum för det. Och jobbet var fantastiskt roligt!

Tyvärr tillät inte ekonomin i Ale kommun en





plan och att utveckla verksamheten. "Jag trivs jättebra! Det är fantastiskt roligt att få jobba tillsammans med människor. Det är ett samspel, man pratar med på resan som människor gör, både språkligt och blir en del av samhället", säger Carolina.

fortsättning, istället togs det över av Svenska kyrkan, dit Carolina också följde med. Sedan dröjde det dock inte länge förrän hon såg annonsen från Trollhättans Stad, som sökte en samordnare för Introduktionscentrum och projektledare för pilotprojektet Vägen vidare (som nu är en del i ALL IN).

– Det kändes fantastiskt! Att få arbeta dels med samhällsorientering, dels med arbetsmarknadsprojekt som riktar sig till utrikesfödda kvinnor verkade jätteroligt.

Carolinas fick tjänsten såklart...och i augusti 2018 började hon i Trollhättans Stad. En kort tid efter hon hade börjat utökades samordningsrollen till att även innefatta Medborgarservice.

– Jag trivs jättebra! Det är fantastiskt roligt att få jobba tillsammans med människor. Det är ett samspel, man pratar med varandra, lär av varandra och ser utvecklingen och den resan som människor gör, både språkligt och blir en del av samhället.

#### Hur kan en arbetsdag se ut?

– Första delen av arbetsdagen arbetar jag med deltagarna på Vägen vidare. Efter lunch tar jag på mig samordnarhatten, och just nu planerar jag vårterminen och bokar in föreläsningar. Sedan kan jag sätta mig och titta på statistiken för Medborgarservice, hur många besökare vi har och så vidare. Jag gillar kombinationen, att få båda delarna – och det är så roligt att få arbeta med utveckling.

Superbra trivs hon också med sina kollegor.

– Jag fick så bra introduktion av min chef och jag kände mig så välkommen! Kollegorna är fantastiska, vilket är jätteviktigt. Vi är ett litet gäng, det är prestigelöst och vi hjälps åt.

I dag sörjer hon alltså varken glasblåsar- eller journalistdrömmen. Och den sistnämnda är hon ju faktiskt ganska nära varje dag, att bidra med något gott till samhället när hon lotsar in nya svenska medborgare.

– Det är så viktigt att poängtera att vi alla är människor, och inte så olika när det kommer till kritan. Alla människor har behov av att äta, sova och känna sig trygga. Det är det som jag vill bidra med under den tid jag har, att vi får ett gott samhälle. ●



# GIS sätter Trollhättan på kartan

Hur många lyktstolpar finns det egentligen i Trollhättan? Var ligger förskolor och skolor och hur långt har barnen dit? Hur ser fastighetsgränserna ut och vem äger vilken mark? Trollhättans Stads GIS, geografiska informationssystem, ger oss den informationen och mycket mer.





För att få en samlad bild över information som rör kommunen samlas allt på ett och samma ställe – i ett geografiskt informationssystem, förkortat GIS. Det är en applikation för att distribuera, visualisera och analysera geografisk information.

Via GIS har Trollhättans Stad och andra aktörer tillgång till en databas där man kan hitta olika typer av platsbunden information: fastighets- och invånardata, ärenden, arkivhandlingar, detalj-, översikts- och sektorsplaner, bestämmelser, driftsinformation, statistik, flygbilder och mycket mera.

– Det handlar om all typ av information som vi behöver för att kunna hantera t.ex. bygglov, fysisk planering, drift och skötsel, naturvårds- och miljötillsynsärenden och exploatering- och skolskjutsärenden. Även kommunala bolag och NÄRF har nytta av systemet i sitt arbete, berättar Pether Eckerwall, kontorschef på Samhällsbyggnadsförvaltningen.



GIS-ingenjör Jonas Gustafsson och kontorschef Pether Eckerwall inspekterar den nya GIS-plattformen.

## Nya system, nya möjligheter

Nu har det blivit dags att införa en ny GIS-plattform då den som används idag, Solen, inte längre uppdateras. Planering för införande av det nya systemet har startat och siktet är inställt på lansering före påsk nästa år.

Fördelar med det nya systemet är bland annat att det kommer bli lättare att koppla ihop med förvaltningarnas verksamhetssystem och att inget program behöver installeras på datorn eftersom det är byggt för webbläsare.

## Kartportalen

Delar av den geografiska information som vi använder internt finns också tillgänglig för medborgare via hemsidan i det vi kallar för Kartportalen.

Här kan man exempelvis söka fram var det finns hundrastgårdar, vårdcentraler, busshållplatser, fastighetsgränser och mycket mer.

Även Kartportalen ska uppdateras och får med det ett nytt utseende och andra funktioner.

Kanske är även ett namnbyte aktuellt.

– Tanken med den externa kartan är, förutom att den är öppen för medborgare att nyttja efter behov, att vi ska kunna använda den som ett komplement i vår kommunikation för att förtydliga olika saker, säger Jonas Gustafsson, GIS-ingenjör på Samhällsbyggnadsförvaltningen.

## Fler kan ha nytta av GIS

I samband med bytet får alla som använder systemet introduktionsutbildningar och så kallade superanvändare, som ska utses av varje förvaltning, får mer djupgående utbildning. Specialutbildningar kommer att anordnas för förvaltningarnas webbredaktörer och

kommunikatörer, med särskilt fokus på den externa kartan.

– Vi som jobbar med GIS tror och hoppas på att fler ska upptäcka GIS-teknikens möjligheter och vi kommer att anordna flera demoaktiviteter för att utöka användarkretsen. Vi kommer till exempel bjuda in förvaltningarnas utvecklingspersonal till workshops, säger Pether Eckerwall.

Systemets grundlicens är centralt finansierad och kan spridas fritt inom hela organisationen utan extra kostnader.

**Fotnot:** Inplanerade utbildningstillfällen under 2020:

3 mars: utbildning kommunikatörer och webbredaktörer, Kartportalen

2 april: introduktionsutbildning CSM, sessionssalen





Att se till att granulatet stannar på konstgräsplanen är viktigt. "Vi harvar planerna en gång i veckan, och det är mycket granulat som fastnar på däck och redskap. Med tryckluften ser vi till att granulatet blir kvar på planen, och inte heller hamnar ute i naturen när traktorn kör till våra olika anläggningar", säger Mikael Råstedt (till höger i bild), här tillsammans med anläggningsreparatör Krister Savolainen.

## Aktivt arbete för miljövänligare konstgräsplaner

Hållbar användning av vattenmiljöer är ett av fyra prioriterade områden för våra miljöinsatser. Och där är minskat spridande av granulat från våra konstgräsplaner ett identifierat område.

– Vi jobbar aktivt med inventering av våra konstgräsplaner, säger Mikael Råstedt, anläggningsansvarig på Edsborg.

TEXT och FOTO: PER IVARSSON

Vår ekologiska hållbarhetsstrategi betonar att vi ska skydda och bevara sjöar och vattendrag med dess djur och växter samt deras livsmiljöer. En av flera vägar dit är att minska spridningen av det fyllnadsmaterial som finns i våra konstgräsplaner, det så kallade granulatet. Det används för att göra planerna mjuka och se till att plaststråna står upp.

Den vanligaste typen av granulat består av återvunna bil- och maskindäck och kornen är så små att de räknas som mikroplast när de sprids ut till miljön. Denna typ av svart granulat finns på fyra av Trollhättans Stads sex konstgräsplaner – Nysätra och Granngården har gröna gummikorn som består av nyttillverkad termoplast (TPE).

### Rätt skötsel minskar spridning

Den första vetenskapliga studien som mäter spridning av mikroplaster från en konst-

gräsplan har nyligen genomförts i Kalmar, och den visar att nästan 100 procent av mikroplastspridningen kan stoppas med rätt skötselåtgärder.

Studien pekar ut flera spridningsförebyggande åtgärder, bland annat att man borstar av redskapen efter varje driftåtgärd. Detta är något som görs i Trollhättan, där man i samband med inköp av en ny traktor i höstas också köpte in en tryckluftsmaskin som är monterad på traktorn.

–Vi harvar planerna en gång i veckan, och det är mycket granulat som fastnar på däck och redskap. Med tryckluften ser vi till att granulatet blir kvar på planen, och inte heller hamnar ute i naturen när traktorn kör till våra olika anläggningar. Det är en enkel och effektiv åtgärd, säger Mikael Råstedt, anläggningsansvarig på Edsborg.

### Pågående inventering

Just nu pågår en inventering av Trollhättans

Stads konstgräsplaner, där de tittar på hur de ska kunna minska spridningen av mikroplast, vilket innefattar åtgärder på allt från dräneringsvatten till borststationer för spelare.

– Vi arbetar aktivt både med inventering och aktiva åtgärder. Vi inventerar vad vi kan göra både på kort och lång sikt i nära samverkan med miljökontoret. Konstgräs är en relativt ny bransch, vi följer noggrant utvecklingen och samverkar med Naturvårdsverket, avslutar Mikael Råstedt.

### Fakta: Strategi för ekologisk hållbarhet

Den nytagna strategin för ekologisk hållbarhet pekar på de viktigaste områdena för våra miljöinsatser utifrån fyra huvudrubriker, och i varje nummer belyser vi varje rubrik med ett konkret exempel.

- 1) Minskad klimatpåverkan och ren luft.
- 2) Hållbar användning av vattenmiljöer.
- 3) Hållbart brukande av skog och odlingslandskap.
- 4) God boendemiljö och hållbar konsumtion.





”Vi ökar tillgängligheten och kan i hög grad svara på frågor och ärenden redan vid första kontakten med oss. Det ska helt enkelt vara enkelt att kontakta oss,” säger stadsdirektör Ulrika Strandroth Frid.

## Kontaktcenter ska göra det enklare

Ett kontaktcenter ska öka tillgängligheten och i hög grad kunna ge svar på frågor och ärenden redan vid första kontakten.

– Det ska helt enkelt vara enkelt att kontakta oss, säger stadsdirektör Ulrika Strandroth Frid.

TEXT och FOTO: PER IVARSSON

Den 25 november sa kommunfullmäktige ja till budget, finansiering och tidplan för genomförande av ett kontaktcenter. Det ska fungera som en samlad väg in till kommunen, oavsett ärende och kanal, via telefon, besök, chatt eller sociala medier.

Kommuner som har inrättat ett kontaktcenter kan i genomsnitt lösa 70–80 procent av de frågor som kommer in redan vid första kontakten. Man slipper långa ledtider, felkopplade samtal och tröga beslutsvägar som kan leda till frustration hos både personal och invånare.

– Vi ökar tillgängligheten och kan i hög grad svara på frågor och ärenden redan vid första

kontakten med oss. Det ska helt enkelt vara enkelt att kontakta oss, säger stadsdirektör Ulrika Strandroth Frid.

### Kontaktcenter i var tredje kommun

Martin Linnér är projektledare för kontaktcenter.

– Faktum är att nästan var tredje kommun har ett kontaktcenter i någon form. Och med en väg in så ökar vi tillgängligheten för våra invånare, näringsliv, föreningar och övriga besökare, säger Martin Linnér och pekar på tre fördelar med kontaktcenter:

▶ Att skapa en ingång för Trollhätteborna i kontakten med kommunen.

▶ Att ge jämlik service. Genom ett kontaktcenter ökar förutsättningarna att alla kommer att behandlas lika och bemötas på ett likvärdigt sätt.

▶ Att effektivisera organisationen så rätt person gör rätt sak. Det kan exempelvis handla om att korta handläggningstider, förbättra processer och utveckla digitala tjänster.

### Klart sommaren 2021

Kontaktcenter kommer rent fysiskt att placeras i stadshusets entréplan. Närmast ska en ny organisation byggas för verksamheten och målsättningen är att öppna sommaren 2021.

ny



Pernilla Martinsson är ny samordnare på Barnahus Fyrbodal.

## Pernilla valde nya jobbet av flera skäl

Anledningarna till att hon valde Trollhättans Stad är tre, varav en anledning är lite viktigare än de andra.

– Det är en förmån att få komma till en kommun som ligger så långt framme i arbetet mot våld i nära relationer, säger samordnare Pernilla Martinsson.

TEXT och FOTO: PER IVARSSON

Pernilla Martinsson byter arbetsgivare från Uddevalla kommun till Trollhättans Stad, men arbetsplatsen är i viss mån densamma: Barnahus Fyrbodal.

– Barnahus Fyrbodal finns i Åmål och Uddevalla också, berättar Pernilla som arbetat åt Barnahus Fyrbodal i Uddevalla sedan starten i oktober 2017.

Men nu hamnar hon permanent i Trollhättan och ser fram emot att få komma till en kom-

mun, vars arbete mot våld i nära relationer är bland det bästa i Sverige.

– Huvudkontoret för barnahus Fyrbodal ligger i Trollhättan. Det är här som utvecklingen sker – och där vill jag vara med. Det finns alltid saker som kan utvecklas mer och det ska bli jätteroligt, säger Pernilla.

### Kan ta cykeln till jobbet

Det tredje skälet till varför hon sökte tjänsten

är mer av praktisk natur.

– Jag bor i Trollhättan, så det ska bli skönt att kunna cykla till jobbet, säger Pernilla som är född och uppvuxen i Trollhättan, utbildad socionom och har jobbat många år inom kriminalvården och socialtjänsten.

Utöver sin nya tjänst fortsätter Pernilla också sin tidigare roll som projektledare för "Resurscentrum mot hedersrelaterat våld och förtryck", vilket förlängs till och med 2020.

## Nyanställda i Trollhättans Stad

### EFTERNAMN

MARTINSSON  
EKBLAD  
JÅTBY  
LEWERIN  
PERSSON  
BERRACHED  
DRUVHOLT  
SAVIC  
LECANDER  
SÖDERBERG  
Söder

### FÖRNAMN

PERNILLA  
SARA MARIA  
ANNA  
KAROLINA  
LILLEMOR  
ANJA  
SARA  
IVANA  
LINN  
SARA  
SOFIA

### BEFATTNING

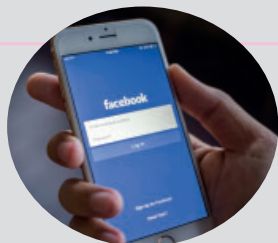
SAMORDNARE  
UNDERSKÖTERSKA  
SPECIALLÄRARE  
UNDERSKÖTERSKA  
UNDERSKÖTERSKA  
FYSIOTERAPEUT  
SJKSKÖTERSKA  
ENHETSCHEF  
ARBETSTERAPEUT  
UNDERSKÖTERSKA  
UNDERSKÖTERSKA

### ARBETSPLATS

ASF  
Servicehus Landbogården  
Hjortmosseskolan  
Hemtjänst Lextorp/Velanda  
Nordängen  
Demens och Rehabcenter,  
Källstorpsgården  
Hemtjänst Lextorp/Velanda  
Demens och Rehabcenter,  
Källstorpsgården  
Källstorpsgården



# hänt



Det händer så otroligt mycket i våra verksamheter, långt mer än vad vi har möjlighet att berätta om i Stadsporten. Exempelvis gör vi ungefär 10-15 inlägg i veckan på Trollhättans Stads Facebook. Här följer ett axplock från de senaste veckornas publiceringar:



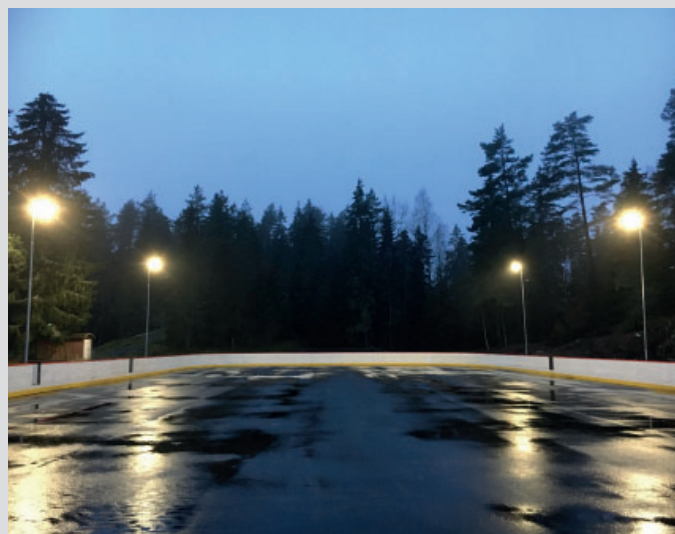
**9 december.** Maria Blomgren Rydell, teamledare på Barnahus Fyrbodal, var nominerad som finalist till Childhoodpriset. Priset går till en person i Sverige som dagligen arbetar med att skydda barn mot våld och sexuella övergrepp, men som sällan får ett erkännande för sin insats. Från vänster: prinsessan Madeleine, finalist Eva Thored, vinnaren Andreas Grym, drottning Silvia och Maria Blomgren Rydell.



Under hösten har cirka 120 sängar och 30 lyftar bytts ut inom äldreomsorgen. Det gamla har nu kommit till ny användning i bland annat Moldavien, Etiopien och Guinea.

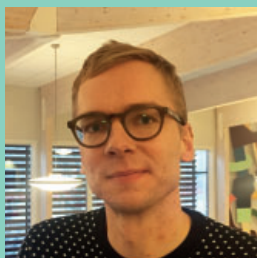


**11 december.** Stödassistent Maja Rydén får ett hedersomnämmande under omsorgsnämnden den 11 december. Maja har själv kommit på att om man har två olika små figurer utifrån om det är rent eller smutsigt så kan en blind brukare sköta diskmaskinen på egen hand. Figurerna är utformade utifrån att man känner skillnad med händerna. Brukaren är inte längre beroende av personal utan kan sköta diskmaskinen självständigt.



**28 november.** Norra Björke Idrottsplats - även känd som "Oscarshov" eller "hovet" - har fått ett rejält lyft! Trollhättans Stad har tillsammans med föreningen Norra Björke IF gjort en ordentlig satsning på anläggningen som nu står redo för kallare väder och härlig skridskoåkning.

# Krönikan



## FLER LÄSANDE FÖREBILDER BEHÖVS

Jag sitter i soffan och slötittar på mobilen. Min lille son kommer springande och hoppar upp bredvid mig. I handen har han sin iPad. Han trycker igång ett spel.

"Men...", säger jag genast. "Inte ska du spela. Det får du göra ikväll. Läs något istället."

Redan innan jag har förmanat klart inser jag hur korkad jag är. För hur logiskt är det här för min son. Varför ska han inte få leka med sin skärm när jag leker med min.

Efter middagen på kvällen läser jag en bok. Återigen kommer min son springande, men nu vill han läsa. Han slår sig ner och börjar ljuda. Det blir så tydligt för mig i den stunden att barn gör som vi vuxna gör. Jag kan tjata hur mycket som helst om varför man ska läsa, men visar jag inte själv att jag läser så blir jag inte trovärdig. Självklart kan vi läsa på skärm också, tokigt vore det ju annars i denna digitala tid. Men då måste vi berätta för barnen att det är just läsning vi sysslar med framför skärmen. För sanningen är den att om våra barn ska bli läsare måste de ha läsande förebilder i sin närhet.

Med detta sagt vill jag lyfta en fantastisk läsande förebild. Vi kan kalla henne Siham. Hon är 11 år och kommer till oss på biblioteket i stort sett varje dag. Hon läser jämt, till och med när hon går. För en tid sedan frågade en vän till henne varför hon läser. "Jag älskar böcker." svarade Siham helt självklart.

Kompisen himlade med ögonen.

"Hur kan man älska böcker?" sa hon skeptiskt. Men Siham bara ryckte på axlarna och log. "Jag bara gör det!"

Några dagar senare kom Siham tillbaka med samma vän. Men den här gången lånade även kompisen en bok. Innan hon gick tittade hon på mig och sa:

"Det är faktiskt ganska kul att läsa."

Säkert var det Siham som hade fått henne att inse det. ●

TOBIAS GARD  
Bibliotekarie



På nyårsafton är det dags för invigning av det nya Drottningtorget.

## Nytt år – nytt torg, det ska firas!

Ring in det nya och ring ut det gamla – den välkända meningen från dikten Nyårsklockan av Alfred Tennyson kunde inte vara mer passande för årets nyårsfirande i Trollhättan. Det har äntligen blivit dags att inviga centrums uppdaterade vardagsrum, Drottningtorget, som en del av firandet.

TEXT och FOTO: JOSEFIN ÅKESSON BENGTSOON

Äntligen är ombyggnationen av Drottningtorget i mål (förutom byggnaden som kommer på plats lite senare). Den sista av flera tusen markplattor är lagd, det uppvärmda betongstråket med Trollhättehistoria är gjutet, Trollkällan har utvecklats med färgsprakande vattenspel och den stora rödeken står ännu stoltare i mitten av Drottningtorget.

Med busshållplatser och trafik borta från torget finns nya förutsättningar för evenemang och aktiviteter och mer plats för möten och människor.

– Framöver ser vi Drottningtorget som en plats full av liv, med möjligheter för både

det ena och det andra – något som också invigningen ska spegla. Här finns plats för alla! säger Johan Bengtsson, samhällsbyggnadschef.

Kl. 14.00 den 31 december är det dags att inviga och fira det nya Drottningtorget.

### Något nytt och något gammalt – nyårstraditionerna är kvar

Självklart bjuder nyårsaftonen även på traditionsenligt nyårstal, fallpåsläpp och fyrverkerier. Det enda skillnaden är att nyårstalet i år är på Drottningtorget, som en avslutning på invigningen.

### Nyårsprogram 14.00 Invigningsceremoni

- 14.10-16:30 Aktiviteter för hela familjen på Drottningtorget
- 15.45 Det Stora Sångkalaset
- 16.30 Nyårstal och avslutning  
Årets nyårstalare är Ina Larsson, före detta vice ordförande i studentkåren  
Högskolan Väst
- 16.40 Promenadceremoni mot Fallområdet

### Nyårsfirande i fall- och slussområde

- 16.00 Nyårsbön i Trollhättans kyrka
- 17.00 Fallpåsläpp och fyrverkerier

Läs mer om nyårsfirandet och invigningen av Drottningtorget på [trollhattan.se/nyar](http://trollhattan.se/nyar)