



Rapport avseende Trygghetsrond Centrum/Hjortmossen september 2017

2018-03-14

Bakgrund

I kommunens olika styrande dokument, (MRP mm) betonas vikten av trygghets-
skapande åtgärder. Detta är frågor som inte hanteras enbart i den enskilda näm-
nden/förvaltningen utan kräver ett samarbete mellan stadens olika verksamheter.
Trygghetsronder har genomförts i Trollhättan under flera år och är en viktig del i det
trygghetsskapande arbetet där människor får berätta vilka platser de upplever som
trygga respektive otrygga och vilka önskemål om förändringar de har.

Vad är en trygghetsrond? Trygghetsrond är en metod för att skapa en bättre
närmiljö. Under trygghetsronden går man igenom ett område och systematiskt inven-
terar det ur trygghetssynpunkt. Alla innevånare i Trollhättan ska ges tillfälle att
komma till tals och en trygghetsrond ska genomföras i varje stadsdel. Företrädare för
olika myndigheter/verksamheter/förvaltningar deltar i inventeringen och kan sedan
agera utifrån sitt ansvar eller tillsammans med andra.

Nationellt benämns trygghetsrond istället för "Trygghetsvandring". I Trollhättan har vi
valt termen "Trygghetsrond" för att inte blanda ihop det med våra ideella trygghets-
vandrare som utför trygghetsvandringar. Här kan du läsa mer om trygghetsvandring-
ar, som stöds av centrala brottsförebyggande rådet - BRÅ,

<http://www.bra.se/bra/forebygga-brott/trygghetsvandringar.html>

Val av område: Arbetet med systematiska trygghetsronder kommer att beröra hela
Trollhättan. Arbetet beräknas pågå under de närmaste fem åren med två-tre områ-
den per år och det är Trygghetsgruppen som är ansvarig för genomförandet. Trygg-
hetsgruppen är en samverkansgrupp kopplad till Folkhälsorådet med syfte att sam-
ordna och utveckla stadens förebyggande trygghetsarbete samt utgöra ett samver-
kansforum mellan Trollhättans Stad och ingående organisationer såsom polis, rädd-
ningstjänst och kriminalvård. Under september 2017 genomfördes Trygghetsrond i
Centrum/Hjortmossen.

Kontoret Tillväxt och utveckling



Centrum/Hjortmossen

I Centrum och Hjortmossen finns bl a grundskola, fritidsgård o flera förskolor och seniorboenden. Området består av flera bostadskvarter med varierad upplåtelseform och storlek. Bland den offentliga servicen kan nämnas: förskolor, skola, fritidsgård, bibliotek, tandläkare, vårdcentral, gruppboende och servicelägenheter inom Äldreomsorg och psykiatri. Den kommersiella servicen inom området är stor och varierad även om delar av utbudet numer är utflyttat till Överby köpcentrum. Här finns också Trollhättans Resecentrum som utgör navet i kollektivtrafiken.

Befolkningen uppgick den 2017-12-31 till 9194 personer som åldersmässigt skiljer sig genom att det bor fler äldre (65+) och färre yngre än 18 år än i Trollhättan som helhet. Andel personer med utländsk bakgrund är något lägre än kommunen som helhet, arbetslösheten är något högre, medelinkomsten något lägre, andelen personer med eftergymnasial utbildning något högre än kommungenomsnittet.

Metod

Genomförande: Trygghetsronden består av flera delar och olika former av informationsinsamlande. Kommunala verksamheter i området har inhämtat synpunkter från både brukare, anhöriga och personal. Informationen sammanställs i ett protokoll, analyseras och ligger till grund för eventuella förslag på åtgärder för att öka tryggheten

Där det finns anledning till uppföljning genomförs en uppföljande trygghetsrond cirka sex månader senare, för att se vad som åtgärdats eller inte.

Dokumentation: Protokoll från rondens skickas till berörda för kommentarer och läggs därefter ut på hemsidan: www.trollhattan.se/trygghetsrond

Konkreta aktiviteter Trygghetsrond Centrum/Hjortmossen

- Framtagande av underlag från polis och kommun
- Genomförande av trygghetsrond under kvällstid – boende och verkande i området, Tjänstepersoner inom Trollhättans Stad, Trygghetsvandrare, Grannsamverkansområden, Sv kyrkan, m fl. Två olika gångslingor i området. Ronden dokumenteras i ett protokoll.
- Enkäter till fritidsgård, bibliotek, förskola, Hjortmosseskolan, Familjehuset, Resecentrum/Nobina, Älvhögsborg samt personal i Trollhättans Stad med arbetsplats i området

Kontoret Tillväxt och utveckling



Resultat

A Protokoll från genomförd trygghetsrond (se www.trollhattan.se/trygghetsrond)

B Enkät svar från Fritidsgårdens besökare (22 svar)

21 av 22 upplever Fritidsgården som en säker och trygg miljö.

20 uppfattar vägen till och från Fritidsgården som trygg. Av de 2 som inte gör det, anges bristande belysning som skäl.

6 personer anger att det finns platser i området som man upplever sig otrygg på, av dessa är 3 relaterade till Hjortmosseparken.

C Enkät svar från Biblioteksbesökare (52 svar)

51 av 52 besökare upplever biblioteket som en säker och trygg miljö och 49 uppfattar vägen till och från biblioteket likaså. 14 personer anger att det finns platser i området som man känner sig otrygg på och har angett olika platser och situationer i centrum som orsak bl a Hjortmosseparken kvällstid samt parkeringshus när man är ensam.

D Enkät svar från förskola (personal, elever, vårdnadshavare) (50 svar)

Samtliga vårdnadshavare upplever att deras barn har en trygg miljö på förskolan och reflektioner från barnen understryker detta. 48 av 50 känner sig trygga på vägen till och från förskolan. De som upplever sig otrygga har angett trafik, ombyggnation av vägar samt bristande belysning som skäl.

14 svarar att det finns platser i Centrum/Hjortmossen som man känner sig otrygg på och hänvisar till Hjortmosseparken kvälls- och nattetid samt Drottninggatan.

E Personal Omsorgsförvaltningen (67 svar)

65 av 67 känner sig trygga på sin arbetsplats. 59 uppfattar vägen till och från arbetet som trygg. De som känner sig otrygga på arbetsplatsen samt på vägen till och från anger bristande belysning kring arbetsplatsen samt folksamlingar/gångbildning vid Kanaltorget som anledning. 17 anger att det finns platser i området de känner sig otrygga på och flera nämner Kanaltorget samt Strandgatan med gänggruppering, missbruk, alkohol, bilar i hög fart mm. Liknande kommentarer från brukarna. Hjortmosseparken benämns av flera som otrygg, men har blivit bättre med upprensning och utökad belysning.

F Personal i Stadshuset (114 svar)

På frågan: Känner du dig trygg på din arbetsplats i Stadshuset? svarade 101 av de 114 svarande att de känner sig trygga. Av de 13 svar inkomna från dem som inte kände sig trygga handlar de flesta om låsta dörrar. 104 känner sig trygga på vägen till och från arbetet. Av svaren från de 10 som inte känner sig trygga handlar tre om

Kontoret Tillväxt och utveckling



att det är mörkt, någon anför stökigt på buss som orsak, ytterligare någon tar upp vägarbeten som orsak till att de känner sig otrygga.

På frågan: Finns det platser i Centrum/Hjortmossen du känner dig otrygg på? Svare 51 att det finns platser de känner sig otrygga på. Centrum har 11 angett och svaren handlar om: Torget - ett stort klientel av utsatta människor drar omkring och sitter i busskurerna. Överallt i centrum, utanför Oden, när man är själv och det är mörkt, speciellt på smågatorna där det rör sig mindre folk och är trängre. Dåligt upplysta platser, platser med lite insyn ex. övre Drottninggatan.

Hjortmosseparken har 19 tagit upp och exempel på kommentarer är "Brukar undvika den när det är mörkare årstider eftersom parken är väldigt mörk och man vet att det har hänt mycket där. Belysningen hjälper lite, men känns ändå otryggt att gå själv".

G Personal i kv Grävlingen (27 svar)

26 av 27 känner sig trygg på sin arbetsplats och 23 på vägen till och från arbetet. De som inte känner sig trygga på vägen till och från arbetsplatsen har trafiksituationer angetts samt höga hastigheter. 3 har svarat att det finns platser i området man känner sig otrygg på.

H Hjortmosseskolan personal, vårdnadshavare och elever (165 svar)

137 av 165 känner sig trygga i skolan. Bland dem som inte känner sig trygga anger de: bråk/stök med andra elever och trafiksituationen kring skolan. 18 av 134 har svarat att det finns platser i Centrum/Hjortmossen som de känner sig otrygga på. Platser som anges är Hjortmosseparken, parkeringen vid skolan samt Klintvägen(biltrafiken).

I Personal och besökare Familjehuset (30 svar)

All personal och besökare känner sig trygga i Familjehuset. Endast en känner sig otrygg på vägen till och från Familjehuset och anger snö och mörker som orsak. 6 svarar att det finns platser i området man känner sig otrygg på och anger: "om det är mörkt känner jag mig otrygg på de flesta ställen". Hjortmosseparken, järnvägsbron/Spikön och Folkets Park är otrygga platser som benämns.

J Personal och besökare Resecentrum (41 svar)

4 av 8 ur personalen känner sig otrygga på arbetsplatsen och tar upp trafiksituationer med gående bakom/framför bussen och stress som olika anledningar. 15 känner sig otrygga i Centrum/Hjortmossen flera anger Hjortmosseparken samt mörker som av anledningarna, samt Kungsportstunneln.

K Personal Slättbergshallen/Polhemshallen (4 svar)

Bättre belysning runt hallarna efterfrågas.

L Personal och besökare Älvhögsborg (13 svar)

11 känner sig trygga på Älvhögsborg. 12 känner sig trygga på vägen till och från Älvhögsborg. Mörker och lite folk i omlopp anges som anledning till att inte känna sig trygg. Telefonkontakt med någon eller att ta sällskap med varandra är olika sätt att

Kontoret Tillväxt och utveckling



känna sig tryggare. 5 anger att det finns platser i området de känner sig otrygga på som t ex Oden och Hjortmosseparken.

OBS! Enkätsvaren utgör ingen grund för att generalisera synpunkter, utan får betraktas som enskilda personers uppfattning om området.

M Vaktare på Oden

Vid samtal med en vakt på Oden framkommer att det kvällstid är en hel del ungdomar som samlas i Oden. Vakten upplever att ungdomarna samlas redan på eftermiddagen under sommaren och att droganvändningen minskat.

N Fältsekreterare

Fältsekreterarna arbetar förebyggande och träffar många ungdomar i olika miljöer. Vid en träff i centrum berättar de om olika ställen där ungdomarna samlas och lyfter att de tycker situationen i Oden har lugnat sig något.

Analys av resultat

Resultatet av de olika faktaunderlagen som inhämtats tyder på att det finns platser inom Centrum o Hjortmossen som uppfattas som särskilt otrygga. När det gäller Centrum så stöds detta även av polisens statistik över anmälda brott, men när det gäller t ex Hjortmosseparken var det längesedan de händelser som människors upplevelse av otrygghet bygger på ägde rum. Säkerheten har förbättrats bl a genom utökad belysning och kontinuerlig klottersanering och röjning av buskar o sly. Ett antal förbättringsområden har identifierats och åtgärder har genomförts/planeras för närvarande från ett antal olika huvudmän.

Exempel på åtgärder, planerade och genomförda

- Träd som skymde gatlampor har beskurits
- Översyn av belysning har påbörjats bl a har Kanalbanken försetts med nya lampor. Belysning till övergångsstället Gärdhemsvägen vid HV är beställt och beräknas vara på plats senast september.

Återkoppling/Uppföljning

Resultatet som framkommer i rapporten kommer att kommuniceras enligt:

1. Uppföljning med respektive huvudman
2. Rapporten sänds till de som deltagit och antecknat sig på sändlista
3. Dokumentationen läggs ut på Trollhättans Stads hemsida
4. Återrapportering i Trygghetsgruppen

Kontoret Tillväxt och utveckling



Trollhättans Stad
Kommunstyrelsens förvaltning

Rapporten är sammanställd av:

Folkhälsostateg Peter Göthblad 0520- 497799
peter.gothblad@trollhattan.se

Och

Folkhälsohandläggare Gigi Cederholm 0520-497977
gigi.cederholm@trollhattan.se

Kontoret Tillväxt och utveckling