

Avsiktsförklaring mellan TIER Mobility Sweden AB & Trollhättans Stad

Inledning

Trollhättan Stad har höga ambitioner att utvecklas och växa, och skapa möjligheter för ökad tillgänglighet till mer hållbara transportalternativ, så som utökad mikromobilitet. Mikromobilitet kan komplettera kollektivtrafiken och öka möjligheten för en större andel av Trollhättebor att välja mer hållbara transportlösningar. Trollhättans Stad ska verka för att stärka den ekologiska hållbarheten, att minska utsläppen och att öka andelen klimatvänliga lösningar. Denna avsiktsförklaring preciserar en överenskommelse mellan Staden och TIER Mobility Sweden AB (fortsättningsvis kallat Företaget) som bedriver uthyrningsverksamhet av elsparkcyklar. Trafiksäkerheten och samspelet ska bibehållas och stärkas, där tryggheten för alla invånare som rör sig i staden ska prioriteras. Särskilt för de invånare som av anledning är speciellt utsatta i trafiken, så som fotgängare och människor med rörelsenedsättning och synnedsättning. Målsättningen av avsiktsförklaringen är att motverka och minimera negativa påföljderna av uthyrningsverksamhet av elsparkcyklar samt att förstärka de positiva aspekterna av en sådan utveckling. Avsiktsförklaringen kommer uppdateras löpande i takt med erfarenheter och observationer av denna typ av verksamhet.

Ersättningar

Trollhättans Stad och Företaget är överens om att Trollhättans Stad inte ska betala någon ersättning till Företaget för att elsparkcyklar placeras ut i staden. Ingen ersättning kommer heller att betalas ut om elsparkcyklar skadas eller förstörs om de ligger hindrande för barmarksrenhållning eller snöröjning. Företaget är medvetet om att i det fall kommunfullmäktige i Trollhättans Stad beslutar om taxa för den här sortens verksamhet så kommer Företaget bli skyldigt att erlagga den beslutade avgiften om man önskar fortsätta verksamheten i Trollhättans. Ingen taxa ska införas retroaktivt. Trollhättans Stad ska inför ett beslut om införande av taxa för verksamheten informera Företaget om detta.

Pilotperiod

Denna avsiktsförklaring utgör villkor för pilotperiod av elsparkcyklar i Trollhättan, som löper från 2022-06-01 till och med oktober 2023-10-31. Samtliga företag som vill verka i Trollhättan under pilotperioden tilldelas likabehandlande möjlighet att påverka vilka villkor & rutiner pilotperioden innehåller, och innehållet i denna avsiktsförklaring uppdateras löpande utifrån behoven som uppkommer. Förändring eller annan uppdatering av avsiktsförklaringen sker i överenskommelse med Företaget.

De företag som etablerar sig i Trollhättan under pilotperiodens gång och inte ansluter sig till samverkan genom en avsiktsförklaring med Trollhättans Stad kommer inte inneha samma möjlighet att påverka villkor för reglering.

Vid pilotperiodens avslut presenterar Samhällsbyggnadsförvaltningen ett förslag för politiskt beslut vad gäller reglering av uthyrningverksamhet av elsparkcyklar. Ett sådant förslag kan även komma vid tidigare skede om så behovet och möjligheten finns. Regleringsförslaget med tillhörande villkor kommer utgå från den kunskap, samverkan, erfarenhet och nationell bevakning som pilotperioden för med sig. Trollhättans Stad avgör och beslutar om slutgiltiga villkor & regleringsform.

Följande punkter ska Företaget åta sig

Kommunikation med användare

- a) Företaget ska informera sina kunder löpande om att elsparkcyklar inte får lämnas hindrande, trafikfarligt eller i strid mot andra bestämmelser i trafikförfattningar. Det med särskilt betoning på att upprätthålla framkomligheten för personer med rörelsenedsättning eller synnedsättning.
- b) Företaget ska informera sina kunder löpande om att en elsparkcykel endast får framföras på cykelbanor, och om sådan saknas ska körbanan användas.
- c) Företaget ska löpande påverka sina kunder till ett trafiksäkert beteende, att följa trafikregler och ta hänsyn till andra trafikanter. Till det hör uppmuntrande om hjälmanvändning för de som använder en elsparkcykel.
- d) Företaget ska ha lättillgängliga kontaktuppgifter som kunder och allmänheten kan använda för att anmäla olämpligt parkerade och/eller trasiga fordon. Allmänheten ska kunna använda och få informationen på svenska vid all kommunikation.



Parkering & hastighetsbegränsning

- e) Företaget ska anpassa sin tjänst för angivna områden så att elsparkcyklar inte kan återlämnas inom områdena, områden anges i Bilaga 2 & 3.
- f) Företaget ska via geofence anpassa tjänsten så att elsparkcyklarna kan köras i maximalt 6 km/h på angivna sträckor och platser, dessa anges i Bilaga 1 & 2.
- g) Företaget ska efter uppmaning från Trollhättans Stad införa tillfälliga anpassningar gällande begränsningar i parkering eller zoner med hastighetsbegränsning. Detta kan vara i samband med tillfälliga evenemang eller ombyggnation.
- h) Företaget säkerställer att deras personal ställer upp elsparkcyklar i enlighet med tillståndet för platsupplåtelse som tilldelas av Polismyndigheten. Företaget ställer inte elsparkcyklarna på ett sådant sätt att de står hindrande, trafikfarligt eller i strid mot andra bestämmelser i trafikförfattningar. Det med särskild betoning på att upprätthålla framkomligheten för personer med rörelsenedsättning och synnedsättning. Elsparkcyklar ska inte placeras ut i gångstråk, ledstråk, cykelstråk, på kollektivtrafikplatser eller i rabatter utan får endast placeras ut och ställas upp av Företaget inom Företagets tillståndsytor.

Fordon

- i) Företagets elsparkcyklar skall vara försedda med dubbelställ för att säkerställa att de vid uppställning står säkert.
- j) Företaget ska säkerställa att alla fordon är i kördugligt skick och säkra att använda. Företaget gör kontinuerliga funktionskontroller.
- k) Företaget ska snarast men dock senast inom 2 timmar från att Företaget fått kännedom om elsparkcyklar som parkerats trafikfarligt eller hindrande, flytta dessa till lämplig plats. ¹ Detta gäller även för elsparkcyklar som slängts på olämpliga platser, så som i vattendrag. Övriga felparkerade elsparkcyklar som står olämpligt ska flyttas inom 3-4 timmar.
- l) Företaget garanterar att fordon som är trasiga eller av annat skäl obrukbara ska tas ur drift skyndsamt från det att Företaget får kännedom om detta, senast inom 4 timmar. Om det trasiga och obrukbara fordonet

¹ Gäller under ordinarie arbetstid 07:00-17:00, resterande tid senast inom 4 timmar.



står/ligger trafikfarligt, på ett sätt som hindrar framkomligheten eller på sådant sätt att fordonet skulle riskera skada miljö eller privatpersoner ska fordonen flyttas än mer skyndsamt, som senast inom 2 timmar.²

- m) Företaget ska eftersträva att använda sig av fossilfria transporter vid utplacering och insamling av elsparkcyklar där så är möjligt.
- n) Om Företagets tjänst upphör i Trollhättan så ska Företaget omhänderta alla fordon och annat eventuellt lösöre. Trollhättans Stad har inte ansvar för att hantering av detta. Farligt avfall så som batterier, el-komponenter och olja ska hanteras enligt EU kommissionens vägledning för farligt avfall.

Kommunikation med Trollhättans Stad

- o) Företaget ska dela anonymiserade data till Trollhättans Stad vid efterfrågan vad gäller antalet elsparkcyklar de har i sitt bestånd, genomsnittligt antal resor samt genomsnittlig restid för elsparkcyklarna. Trollhättans Stad kan även efterfråga andra typer av datauttag, exempelvis rörelsemönster för elsparkcyklarna. Kommunen erbjuder att, på uppmaning från företaget, dela med sig av trafikdata, till exempel trafikmätningar, som är av intresse för företaget.
- p) Företaget ska meddela en kontaktperson till Trollhättans Stad som Trollhättans Stad kan ha kontakt med. Byte av kontaktperson skall omgående meddelas Trollhättans Stad.

Följande punkter ska Trollhättans Stad åta sig

- q) Trollhättans Stad ska under pilotperioden se över möjligheter & lämplighet vad gäller särskilda markeringar och platser för att upprätta så kallade parkeringzoner där elsparkcykelanvändarna kan hämta eller återlämna fordonen.
- r) Trollhättans Stad främjar möjligheten för andra aktörer att ha insyn och påverkan vad gäller innehållet av pilotperioden.
- s) Trollhättans Stad åtar sig att informera invånare och besökare i Trollhättans Stad om vilka lagar och regler som gäller för framförande av elsparkcyklar i Trollhättan. Trollhättans Stad informerar även om pågående pilotperiod och dess resultat.

² Gäller under ordinarie arbetstid 07:00-17:00, resterande tid senast inom 4 timmar.

- t) På fråga från allmänhet eller media kommer Trollhättans Stad att informera om den här Överenskommelsen och dess innehåll samt lämna ut överenskommelsen i sin helhet till den som önskar ta del av den. Trollhättans Stad kommer även att publicera överenskommelsen inklusive vilka Företag som ingått överenskommelse på trollhattan.se.

Övrigt

Trollhättans Stad kan komma att ingå likadana eller liknande överenskommelser med andra aktörer som har eller avser att etablera motsvarande verksamhet i Trollhättan.

Uppföljning & utvärdering

Båda parter avser att föra löpande kontakt för att kunna följa upp och utvärdera verksamheten. Trollhättans Stad åtar sig att kontinuerligt träffa samtliga aktörer som ingått överenskommelse med Trollhättans Stad för att i samråd diskutera utvecklingsmöjligheter för och utvecklingen av elsparkcykelverksamhet i Trollhättan. Överenskommelsen samt Bilagor kan i samband med detta komma att uppdateras enligt överenskommelse.

Avslutande av överenskommelsen

Bägge parter äger rätt att ensidigt avsluta denna överenskommelse med en månads uppsägningstid. Detta sker genom att den ena parten meddelar det till den andra skriftligen. Vid avslutande av överenskommelsen slutar överenskomna åtaganden att gälla. Trollhättans Stad har även rätten att säga upp överenskommelsen omedelbart om företaget åsidosätter sina skyldigheter enligt avsiktsförklaringen och trots påpekande från Trollhättans Stad inte vidtar rättelse.



Trollhättan 2023-04-28

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fredrik Hallstensson'.

Fredrik Hallstensson
Gatu- och Parkchef
Samhällsbyggnadsförvaltningen
Trollhättans Stad

DocuSigned by:
Lukas Samuelsson
EDC0E63AB094408...

Lukas Samuelsson
GM - Nordics
TIER Mobility Sweden AB

Bilaga 1

Följande områden ska begränsas via geofence så att en elsparkcykel inte kan överskrida hastigheten 6km/h.

1. Centrum (Se Bilaga 4)
2. Resecentrum
3. Sjukhusområdet

Bilaga 2

Bolaget ska anpassa sin tjänst så att elsparkcykeln inte kan återlämnas & inte placeras ut inom följande områden.

4. Samtliga parker, följande:
 - *Betty Backs*
 - *Bergslagsparken*
 - *Dahllöfs Park*
 - *Djupebäcksplatsen*
 - *Hjortmosseparken*
 - *Hjulkvarnelund*
 - *Insikten*
 - *Järnvägsparken*
 - *Karl Johans Torg*
 - *Klockareparken*
 - *Kronogårdsparken*
 - *Kungstorget*
 - *Lantmannaparken*
 - *Maria Alberts Park*
 - *Offerhällsparken*
 - *Polhemsplatsen*
 - *Folkets Park*
5. Inom 25 meter ifrån vattendrag
6. Broar över Göta Älv (Klaffbron, Stridbergsbron, Järnvägsbroarna)



Bilaga 3

Bolaget ska anpassa sin tjänst så att en elsparkcykel inte kan överskrida hastigheten 6 km/h samt inte kan återlämnas inom följande områden.

7. Drottningtorget
8. Spikön & Mossberget
9. Samtliga allmänna större parkeringsytor i centrala staden, följande (cykelställ undantagna):

- *Kanaltorget*
- *Norrelidsparkeringen*
- *Merkurius*
- *Oden*
- *Gullön*
- *Stadshusets parkering*
- *Högskolans parkering*
- *Isstadion östra & södra, slättbergshallen*
- *Pendelparkeringar vid Resecentrum*
- *Folkets park*
- *Parkeringsyta Innovatum*

10. Götalundens- & Håjums Begravningsplats

11. Samtliga grundskolor, följande:

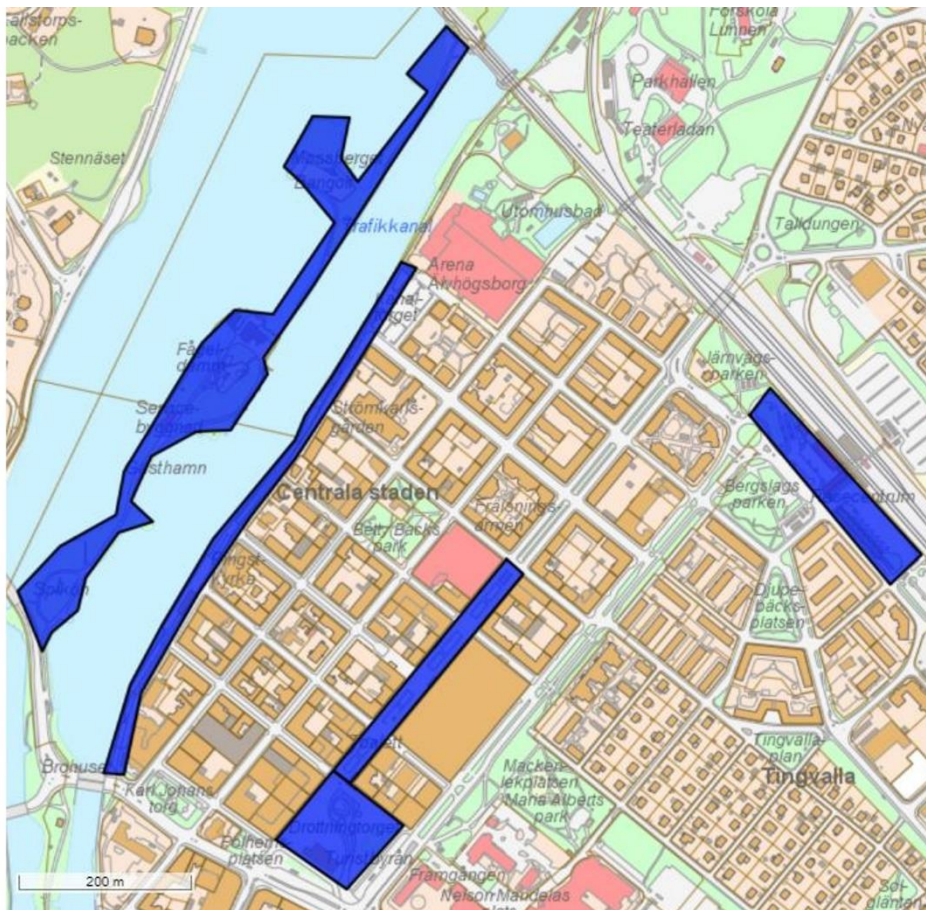
- *Björndalsskolan*
- *Dalkjusans Skola*
- *Fridaskolan*
- *Frälsegårdsskolan*
- *Hjortmosseskolan*
- *Hälltorpsskolan*
- *Karlstorpskolan*
- *Kronan*
- *Lextorpsskolan*
- *Lyrfågelskolan*
- *Montessoriskolan Trilobiten*
- *Nordic International School*
- *Nya Skolan Egna hem & Nya Skolan Pettersberg*
- *Paradisskolan*
- *Sjuntorpsskolan*
- *Skoftebysskolan*
- *Skogshöjdens skola*
- *Slättbergsskolan*



- Stavreskolan
- Strömslundsskolan
- Sylteskolan
- Upphärad Skola
- Velandaskola
- Åsakaskolan

Bilaga 4

Kartbilderna visar de delar av den centrala staden där en elsparkcykel inte ska kunna överskrida hastigheten 6 km/h.

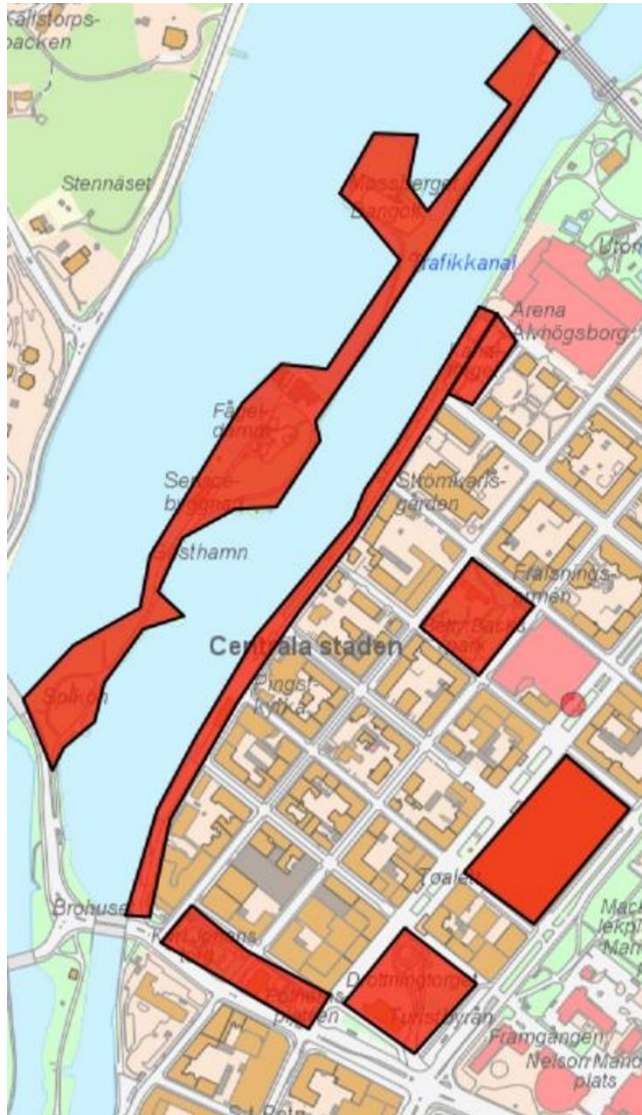


Hastighetssänkning, Centrala staden 2022-09-16



Bilaga 5

Kartbilden visar de platser i den centrala staden där elsparkcyklarna inte ska kunna återlämnas eller placeras ut.



**Parkeringsfria zoner,
Centrala staden
2022-09-16**